

Pokyny pro užívání a údržbu výrobků

Podmínkou dlouholetého užívání je přiměřené a šetrné zacházení a vhodná údržba našich výrobků.

1. Vlhkost

- 1.1. Vlhkost představuje zásadní rizikový faktor pro veškeré dřevěné výrobky, zejména pro dveře a zárubně. Již při montáži je nezbytné zajistit, aby montovaný prostor splňoval doporučené mikroklimatické podmínky, tedy **relativní vlhkost vzduchu 40–60 % a teplota 10–30 °C**.
- 1.2. Hodnoty mimo toto rozmezí mohou negativně ovlivnit rozměrovou stálost výrobku. Při nadměrné vlhkosti hrozí deformace, prohýbání či rozlepování konstrukčních vrstev. Při příliš nízké vlhkosti dochází k nadměrnému vysušení materiálu, což může způsobit praskliny či změny tvaru. Z tohoto důvodu je nutné provádět montáž výhradně v dostatečně vyschlých interiérech, které nejsou zatíženy zbytkovou vlhkostí z nedávných stavebních úprav (omítky, potěry apod.).
- 1.3. Pokud se po instalaci objeví **rosení oken**, jedná se o jasný signál zvýšené vlhkosti v objektu. Náprava obvykle spočívá ve zlepšení **větracího režimu**. Samotné intenzivní vytápění není dostačující, teplý vzduch sice pojme více vlhkosti, ale po ochlazení ji opět uvolní ve formě kondenzátu (vlhká omítka, orosené okenní tabule, vznik plísní).
- 1.4. **Doporučený postup** je pravidelně krátce a intenzivně větrat, po vyvětrání opět obnovit vytápění na provozní teplotu, zvláštní pozornost věnovat prostorám se zvýšenou produkcí vlhkosti, zejména koupelnám a toaletám, kde je nutné zajištění dostatečného odvětrání.
- 1.5. Dodržení těchto podmínek výrazně prodlužuje životnost dveří a zárubní a zajišťuje jejich dlouhodobou tvarovou stabilitu.

2. Teplota

- 2.1. Dveře společnosti GERBRICH s.r.o. nesmí být instalovány do prostor, kde provozní teplota klesá pod 10 °C. Zároveň je nutné zajistit, aby teplotní rozdíl mezi místnostmi oddělenými dveřním křídlem nepřesahoval 10 °C.
- 2.2. V podmínkách s vyšší teplotní disproporcí dochází k namáhání materiálů, což může vést k deformaci dveřního křídla nebo zkroucení zárubně. Tento jev je přirozeným důsledkem odlišných fyzikálních vlastností použitých přírodních materiálů, a to i při kvalitní povrchové úpravě. V takových případech nelze reklamaci uznat jako oprávněnou.

3. Ošetřování

3.1. Ošetřování dýhovaných dveří:

- 3.1.1. Povrchová úprava lakem zajišťuje ochranu přírodní dýhy před prachem a běžným znečištěním. Pro údržbu používejte pouze jemný suchý hadřík, nebo lehce navlhčený měkký hadřík. Nepoužívejte abrazivní čisticí prášky, drátěnky a hrubé houby, chemické přípravky obsahující agresivní rozpouštědla.
- 3.1.2. Tyto prostředky by mohly povrch narušit, způsobit matování lakované vrstvy nebo lokální oděrky.

3.2. Ošetřování prosklených dveří s ozdobnými rámečky:

- 3.2.1. U dveří s ozdobnými lištami a skleněnými výplněmi je nutná zvýšená opatrnost. Skleněné plochy čistěte běžnými prostředky určenými na sklo. Dbejte na to, aby se k ozdobným rámečkům nedostávalo nadměrné množství volné vody. Voda může proniknout do spojů, způsobit nabobtnání nebo lokální ztmavnutí dýhy. Pro zvýšení lesku lze použít prostředky na ošetření nábytku, avšak pouze v malém množství a bez přímého kontaktu s lepenými spoji rámečků.

3.3. Ošetřování dveří všech povrchových úprav

- 3.3.1. Ve všech místnostech s keramickou dlažbou (chodby, koupelny, WC) musí být spára mezi dlažbou a zárubní trvale utěsněna silikonovým tmelem. Toto opatření zabraňuje tomu, aby se vlhkost dostala do spodní části zárubně, pronikání vody do spodní hrany dveří, následnému zvlnění konstrukce či ztmavnutí povrchové vrstvy (typicky dýhy). Doporučeným postupem čištění podlah je dlažbu stírat výhradně důkladně vyždímaným hadrem, nikdy nelijte vodu přímo na podlahu, u dveří se zvýšenou citlivostí na vlhkost (dýhované, kazetové konstrukce) postupujte obzvlášť opatrně. Přímý kontakt spodní hrany dveří s vodou může vést k nezvratné deformaci křídla, což není považováno za vadu výrobku, ale za následky nevhodného užívání.

4. Běžná údržba

- 4.1. Pro zajištění správné funkce je uživatel povinen provádět pravidelnou údržbu všech pohyblivých částí. Doporučuje se mazání dveřních závěsů, mazání stříelky zámku, ošetření dalších funkčních prvků (padací lišty, samozavírače apod.) prostředky určenými k tomuto účelu.
- 4.2. Frekvence údržby závisí na provozní zátěži dveřního uzávěru.

5. Mechanické poškození

- 5.1. Dveře a zárubně je nutné chránit před kontaktem s ostrými předměty, které mohou poškodit povrchovou úpravu. Zabraňte nárazům do dveří, úderům předměty, silnému zabouchnutí průvanem, pokusům o násilné otevření zamčeného křídla.
- 5.2. Ve všech uvedených případech hrozí vznik mechanických defektů, případně rozbití skleněné výplně.

6. Záruční podmínky

- 6.1. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, poskytuje GERBRICH s.r.o. 24 měsíců záruky na skryté vady, 5 dní záruky na vady zjevné (viz Reklamační řád).
- 6.2. Zákazník je povinen výrobek ihned po převzetí důkladně zkontrolovat, aby případnou zjevnou vadu identifikoval ještě před montáží. Po uplynutí lhůty na zjevné vady nelze reklamaci uplatnit.
- 6.3. V případě výskytu skryté vady v průběhu 24 měsíců je nutné reklamaci uplatnit u prodejce. Oprávněná reklamační bude po dohodě s uživatelem vyřešena do 30 dnů.

7. Prodloužená záruka

- 7.1. Prodloužená záruka nad rámec 24 měsíců je sjednávána individuálně mezi objednatelem a zhotovitelem. Pro její platnost musí být splněny tyto podmínky:

7.1.1. Protipožární výrobky:

- povinná roční servisní prohlídka,
- prohlídku provádí výrobce nebo jím pověřená odborně proškolená osoba,
- prohlídka se provádí na základě písemné objednávky a je zpoplatněna dle aktuálního ceníku, o provedené prohlídce se vystaví písemný protokol určený i pro potřeby státních kontrol.

7.1.2. Ostatní výrobky:

- Majitel je povinen zajistit za úplaty odbornou kontrolu a údržbu minimálně 1× za dobu platnosti prodloužené záruky, nejdříve po 24 měsících a nejpozději do 30. měsíce od převzetí díla.

7.2. Nárok na prodlouženou záruku zaniká, pokud:

- došlo k neodbornému servisu nebo neodborné údržbě,
- byl výrobek použit k jinému účelu, než pro který je určen,
- byl provozován v rozporu s pokyny pro užívání,
- došlo k mechanickému poškození,
- byl poškozen živelnou událostí,
- nebyly provedeny povinné servisní prohlídky ve stanovených termínech.

8. Likvidace

- 8.1. Obaly a nespotebované části výrobku se likvidují recyklací, roztríděním podle materiálu v organizacích, které jsou oprávněny k výkupu surovin nebo likvidaci či zpracování odpadu.

Ve Velkých Opatovicích dne 27. 11. 2025.

GERBRICH s.r.o.