

Záruční podmínky

Společnost GERBRICH s.r.o. (dále jen dodavatel) poskytuje záruku na vady zboží, a to v délce 24 měsíců na vady skryté a 5 dní na vady zjevné – viz Reklamační řád.

Výrobky jsou určeny pro použití v interiérech. Nesmí být skladovány nebo používány v prostředí, kde vlhkost podlah, stěn nebo ostatních stavebních konstrukcí je vyšší než 15 %. Není určen do prostředí, kde relativní vlhkost vzduchu je nižší než 40 % a vyšší než 60 %.

Další podmínkou pro správnou funkčnost výrobků je, aby rozdíl teplot v prostorách, které dveře a zárubně oddělují, nebyl větší než 10 °C. Dveře a zárubně budou montovány a následně používány v prostředí, kde teplota nebude ani krátkodobě pod minimem, doporučenou teplotou +10°C.

Každý objednatel je povinen ihned po převzetí zboží důkladně prohlédnout, aby mohl včas odhalit případnou zjevnou vadu ještě před montáží. Po uplynutí výše uvedené záruční doby nemůže být brán na vady zjevné zřetel. Pokud v průběhu 24 měsíců od převzetí dojde k výskytu skryté vady, je nutné zboží u prodávajícího reklamovat.

V jednotlivých smlouvách mezi dodavatelem a objednatelem lze sjednat prodlouženou záruku, tedy delší, než je 24 měsíců. Přitom musí být splněny následující podmínky:

1. u protipožárního zboží musí být splněny podmínky dle zákona, a to servisní prohlídka 1x za rok. Tuto prohlídku musí vykonat dodavatel nebo jím pověřená a proškolená osoba. Aktuální seznam proškolených firem, které mohou provádět montáž a servis protipožárních uzávěrů, najdete na www.gerbrich.cz. Tato prohlídka je vykonána na základě písemné objednávky vlastníka požárního uzávěru a za cenu uvedenou v aktuálním ceníku dodavatele. O prohlídce je vyhotoven písemný záznam, který je předán vlastníku požárního uzávěru a slouží pro potřeby kontrol státních orgánů.
2. u ostatního zboží, kde zákon nestanovuje povinnou kontrolu, je vlastník zboží povinen nechat si za úplatu provést odbornou kontrolu a údržbu zboží minimálně 1x za období platnosti záruky, nejdříve po uplynutí 24 měsíců, nejpozději po uplynutí 30. měsíce.

Nárok na uplatnění prodloužené záruky nevzniká v případě, že:

- vada zboží vznikla neodborným servisem nebo údržbou,
- zboží bylo používáno pro jiné účely, než je pro funkci obvyklé,
- zboží bylo užíváno v rozporu s Montážními a skladovacími podmínkami dodavatele nebo s Pokyny pro užívání a údržbu dodavatele,
- zboží bylo mechanicky poškozeno,
- zboží bylo poškozeno živelnou pohromou nebo jiným zásahem vyšší moci,
- na zboží nebyly provedeny v předepsaných termínech povinné servisní prohlídky,
- zboží nemontovala proškolená montážní společnost doporučená výrobcem nebo samotnou společností GERBRICH s.r.o.

Ve velkých Opatovicích dne 1. 6. 2017.

GERBRICH s.r.o.